

致福 益人學苑

全台分校 線上研習會



2021/11/9 (二)
下午2:00



後疫情時代的學苑因應策略

黃彬長老／永和禮拜堂&致福感恩文教基金會執行長



直播入門

劉正芳老師／就是玩影像工作室



線上課程的開始

張明琪傳道／以琳基督徒中心



線上課程的經營—以靜態課程為例

吳靜慧老師／北區三間益人學苑



線上課程的經營—以動態課程為例

高琪雅傳道／鳳山活泉靈糧堂



線上課程與關懷行動的經營

林約瑟傳道／福氣教會

主辦單位：致福感恩文教基金會
承辦單位：致福益人學苑總校
洽詢專線：(02) 2653-3275

致福益人學苑 2021 年全台分校 ZOOM 線上研習會 流程表

類別	時間	內容	講員/主領
開場	14:00~ 14:10	分校介紹	致福益人學苑總校 常琬瑤校務長
策略面	14:10~ 14:25	後疫情時代的 學苑因應策略	致福感恩文教基金會 黃彬副董事長兼執行長 (永和禮拜堂)
執行方法	14:25~ 14:40	直播入門 (總校直播家教服務)	致福益人學苑總校 劉正芳老師
實務經驗 分享	14:40~ 14:55	線上課程的開始	以琳基督徒中心 張明琪校長
	14:55~ 15:10	線上課程的經營 ——以靜態課程為例	北區三間益人學苑 吳靜慧老師
	15:10~ 15:25	線上課程的經營 ——以動態課程為例	鳳山活泉靈糧堂 高琪雅傳道
	15:25~ 15:40	線上課程與關懷行動的經營	福氣教會 林約瑟傳道
交流與 回應	15:40~ 15:55	分組交流	可分享學苑經驗或就總校提供的問題進行討論(參備註)。
	15:55~ 16:10	各組學習回應	各小組分享
	16:10~ 16:20	總結與結束禱告	致福感恩文教基金會 蔡永裕董事 (武昌教會)

備註：總校收集各分校與線上教學相關問題：

- 師資課程相關—如何激勵老師線上教學?如何預備線上課程內容?如何加強師生線上互動? 哪些課程不適合線上教學?哪些課程很適合線上教學? 線上課程一堂多少時間比較好? 線上課程老師和學員需要準備哪些設備?
- 學員相關—如何說服學員線上學習? 線上課程學員需要準備哪些設備?
- 福音相關—線上教學怎麼傳福音?線上教學無法像實體課程面對面可如何補強? 線上教學對傳福音有何優點與缺點? 線上教學是否是為開課而開課?
- 招生相關—線上課程收費怎麼訂?線上課程怎麼招生?



致福益人學苑
因應對策

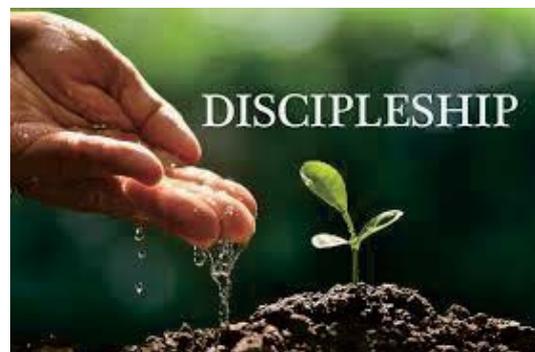
永和禮拜堂長老
致福感恩文教基金會
黃彬副董事長兼執行長

教會兩個使命

福音使命



門訓使命



致福益人學苑的使命

社區終身學習使命



社區福音使命

社區轉化運動(CTM) 五大重點



教會面臨的危機



考驗聚會定義：
主日崇拜~教會活動
哪裡聚會(耶路撒冷?這山?)
大教會?小組教會?
大型佈道?關係佈道
誰是你的羊?羊在哪裡?



益人學苑面臨的危機

疫情下改線上課程或無法開課

開發線上教學

突破教學的模式

非適用所有課程

勿為開課而開課

突破年長者對3C的恐懼

勿停課太久，
重新開課困難

鼓勵各分校重新
反思，回歸
開課的目的



益人學苑的對策



1. 疫情嚴峻對策:

- A.送暖**整理過往的學員名單，送【防疫暖暖包】並且定期問候
- B.RPG**過往的班級同工(班長副班長)甚至老師尋找過往同學成立RPG禱告小組，每組3-4人
- C.戶外**疫情緩和可以聯繫班級舉辦戶外活動
- D.啟動線上課程**線上課程的發展，創意
- E.3C班**基礎手機或平板電腦使用班(免費)



2. 疫情趨緩對策:

- A.致福回娘家:**安全規範下舉辦大型活動，邀請大家回娘家
- B.致福五倍券:**選第二門課8折、第三門課7折優惠，選越多折扣越多
- C.實體課短期課:**因應疫情隨時變化，將課程週數縮短。嘗試以6-8週為一單元
- D.防疫工作不可省略:**快快樂樂學習，平平安安返家





直播入門分享

那些直播沒告訴你的事

就是玩影像工作室
劉正芳 老師

課程直播的分類與應用

分為發出方與接收方

1. 發出方(老師、小組長、會議發起人)
2. 接收方(學員、組員)

課程直播的分類與應用

容易忽略的4個小地方

1. 在光線明亮的地方
2. 在收訊良好的地方
3. 輔助器材的使用
4. 耳機麥克風



直播其實是有門檻的

因應課程不同所需的器材與操作

1. 網路鏡頭或攝影機
2. 燈光與腳架
3. 無線(有線)耳機及麥克風
4. 佈置好的場地



直播教學與教會的結合

因應課程不同所需的器材與操作

1. 可以讓老師們更快進入教學情境
2. 現場教學與直播的結合
3. 教會與老師更容易掌握教學品質



疫情改變教學的影響

實體教學與網路教學的差異

1. 學習直播、使用直播、熟悉直播
2. 對課程精進及提升的時機



線上課程的開始

以琳基督徒中心
張明琪傳道

一、緣起

曾用 *LINE* 群組開辦：三明治歌唱班

- ▶ 新課程新凝聚
- ▶ 擴大學習領域
- ▶ 困難與修正
- ▶ 看到線上課程的可能性

LINE 卡拉班報名：

1. 填寫大名
2. 繳費 1200 元
3. 領歌本
4. USB 隨身碟存取影音檔
E 備份→致福益人→2020 寒假→以琳線
5. 加入三明治群組 手機請掃



2020 致福學苑以琳分校 三明治卡拉班課程表(跨年 12-2 月)

- 一、課程名稱：三明治卡拉班 (寒假跨年班)
- 二、老師：吳靜慧老師，專業教課
- 三、上課時間：每周二，上午 10:00-12:00 (12/8 日起至明年 2/2 日共 9 次)。
- 四、上課方式：老師在 LINE 群組提供：本人教學影片、卡拉伴唱影音。
- 五、課程簡介：連結日語、國台語、英語卡拉三班學員，在 LINE 群組以歌交流歡唱。
 - ▶ 老師特別拍攝製作之教學影片，含日、國台、英語三種曲目，讓您感受跨國語言的歌唱樂趣。
 - ▶ 教學影片有歌曲念法、語法、意義及演唱技巧說明，學員配合看歌本。
 - ▶ 課後學員以錄音方式上傳驗收(自由分享)，老師隨時個別說明指導，使您線上學習仍收穫滿滿。
- 六、報名：
 - ▶ 11/21 周六以琳 18 期結業式後現場報名繳交服務成本費：每人 1,200 元。
 - ▶ 12/8 以前至以琳 2F 辦公室報名繳交服務成本費。
 - ▶ 繳費後即邀請您加入「以琳三明治寒假卡拉」LINE 群組。
 - ▶ 滿 15 人即開課。
 - ▶ 歡迎邀約新朋友參加(報名繳交服務成本費後方可加入，謝謝)。
 - ▶ 聯絡：2651-1002 / 0918-310-382 明琪校長。
- 七、領取歌本：12/1 周二至 12/7 周一/上午 10:00-下午 5:00 請至以琳 2 樓領取。

八、課程內容：

次	日期	課程內容	備註
1	12/08	安芸の宮島	開課
2	12/15	像魚	
3	12/22	The Second Time	
4	12/29	雪中花	
5	2021 1/5	心內有針	
6	1/12	Take My Breath Away	
7	1/19	別れの予感	
8	1/29	慢慢喜歡你	
9	2/02	Don't Close Your Eyes	結業

2021 年第 19 期社區課程預定開課日期：日卡 3/9、國台卡 3/11、英卡 3/12、勞推運動 3/9、攝影 3/11、兒童作文 3/6。



以琳社區課程講義 2020 年寒假 LINE 群組教學

專業教唱 吳靜慧老師
三
明
治
卡
拉
班

學員：_____

二、派上用場 / 線上補課

- ▶ 五月中，因疫情暫停春季課程。
- ▶ 向學員傳遞平安、把課補完。
- ▶ 跟老師達成共識、有始有終。
- ▶ 用 google meet 線上補課

三、線上課程前置作業

1. 確認出席
2. 下載軟體
3. 線上練習
4. 課前提醒

三、線上課程前置作業

1. 確認出席
 - ▶ 發佈消息
 - ▶ 群組報名
 - ▶ 全班參加

三、線上課程前置作業

2. 下載軟體

- ▶ 在群組Po出google meet下載路徑網址 (iPhone、安卓)。
- ▶ 詢問群組，誰還沒下載meet？個別指導。

三、線上課程前置作業

3. 上線練習

- ▶ 約上線練習時間
- ▶ 練習上線
- ▶ 老師點名

三、線上課程前置作業

4、課前提醒

- ▶ 正式補課前一天提醒學員
- ▶ 老師在群組PO歌曲影音

吳靜慧

同學們平安，下週就要正式線上上課，還不熟悉 google meet 操作的同學，可以參考以下步驟，希望能幫大家更順利操作。

<https://meet.google.com/otb-tubz-shy>

複製代碼

otb-tubz-shy

同學們可以加入了

視訊會議

發起新會議

使用代碼加入會議

老師發起

老師給代碼

取得會議的分享

進入教室

課前禱告

成功上線

四、結果

- ▶ 順利上課
- ▶ 成就感
- ▶ 凝聚力

線上教學→突破困境→延續課程
持續關懷→不被限制→期待收割

謝謝聆聽

線上課程的經營

以靜態課程為例

北區三間致福益人學苑
吳靜慧老師

緣起

- 2020年疫情影響春季歌唱班的開課，學生年齡層偏高，為了幫助學生打發在家的時間，故而採用線上課程。

方式

方式	時間	比較
預先錄製影片	2020年3月	缺少互動 耗時費工
線上教學課程	2021年5月	可有互動

會議軟體比較

- 1. LINE：有雜音易影響上課品質。
- 2. ZOOM：要收費。
- 3. Google meet：評估後最適合使用

使用經驗

- a.台北靈糧堂：
按會議軟體來開群組，老師可在群組分享經驗。
老師再教學生。
- B.克服抗拒：
學生年紀長，擔心跟不上，故每個步驟拍照→
寫說明→學生看→課前練習；事先教導需耐心
溝通。

實體VS線上

- (一)線上缺點
 - 1.老師要更花心思
 - 2.學員線上專注力較低，長者眼力不佳。
- 建議：
 - 1.老師說話速度要慢，口齒要清楚。
 - 2.課程進行速度放慢，到一個段落停下來，
請大家開鏡頭，發問，觀察學生反應，
搭配笑話或趣事。

實體VS線上

•(二)線上優點

1.收穫優於實體：

學員上傳練習錄音檔，老師提醒容易犯錯處。透過錄音可聽見問題，故學員反應收穫比實體多，喜歡線上上課方式。

2.彼此關係：

學員聽彼此的錄音檔，會討論與交流，關係建立比實體上課深，這是當初沒想到的。

福音果效

1.老師提早上線和同學聊天，將同學煩惱帶入課前禱告中，感受到老師的關心。同學在禱告中得到平安力量。

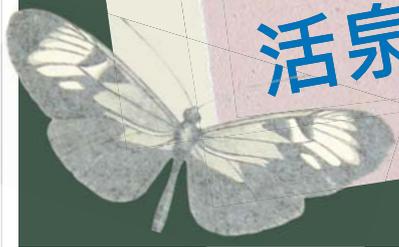
2.選歌可帶入經節或個人經歷。

3.線上可結合福音。任何方式神都會賜下智慧。



線上動態課程的經營

活泉致福益人學苑
高琪雅傳道



疫情是危機？還是轉機？

化被動為主動的生活態度

5/17 政府宣布進入三級警戒，我們做了甚麼？

召開同工會議	1.共識會 2.分工 3.禱告	
召開講師會議	1.異象激勵 2.線上教學實際操作 3.解決問題	
環境清消	持續維持一周2次的環境清消	
提供服務項明	關懷電話問安	分組: 4~5人 服務時間/頻率: 2次/週。
	視訊動態課程	服務人數: 皮拉提斯2班、開心學堂3班共50人次 服務時間/頻率: 3次/週。
	視訊靜態課程	服務人數: 旺得福班級2班共20人 服務時間/頻率: 2次/週。
	為施打疫苗者禱告	服務人數: 60人

環境消毒:每週2次



紫外線消毒



教具消毒:彈力帶、彈力球、太鼓、樂器、用品等



「交通車、辦公室消毒」

如何進行視訊教學?

1. 教學員使用視訊方法
2. 教講師使用視訊方法
3. 選擇場地
4. 心理建設

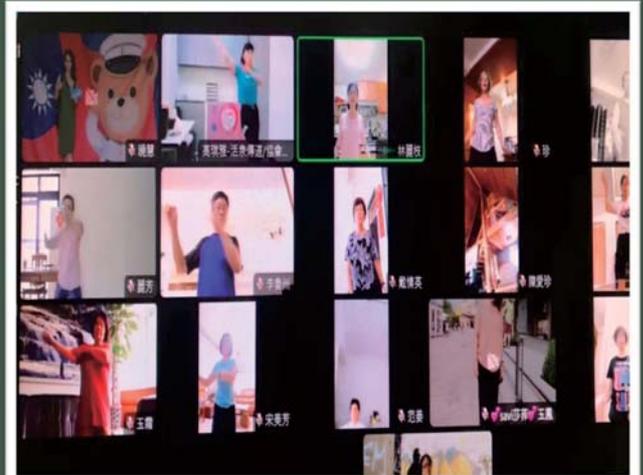
視訊教學-動態



學員線上學習



老師線上教學



學員線上學習

視訊教學-動態



老師線上教學



高琪雅

8月26日 · YouTube ·

祝福所有人明天會更好。在疫情降為二級後，我們邀請活泉關懷據點開心學堂長輩進錄音室，錄製堅持這首歌。期待透過這首歌來鼓勵所有人，特別要鼓勵長輩，不要灰心沮喪，堅持下去，成功一定是我們的。讓我們共同攜手創造幸福有尊嚴的老人國度。



YOUTUBE.COM
堅持-由開心學堂長輩演唱/社團法人高雄市活泉愛鄰社區服務協會



高琪雅

9月14日 ·

#疫情期間的新創意

#帶我家長輩進錄音室錄製...

...「堅持」這首歌。期待在疫情期間能透過這首歌帶給長輩盼望和生命力。

#演唱者周秀珍阿嬤



YOUTUBE.COM
周秀珍/活泉關懷據點開心學堂長輩

錄製歌曲-堅持-放影片



芭比姊妹唱跳 EP.2 家事篇 | 適合6-65歲 | 防疫在家做...



電視公播-防疫宅運動

律動詩歌敬拜錄製



很开心，又到了我們一起律動敬拜神的時

當我讚美-高琪雅傳道示範
鳳山活泉靈糧堂



今天我可以不一樣/高琪雅傳道：
示範教學/鳳山活泉靈糧堂



學員的回饋



疫情期間長輩對協會付出的回饋

周秀珍長輩

受新冠疫情威脅，大大的減少了社交活動，家裡蹲的時間相對變多，追劇的情形大有人在，不出門當低頭族、耍廢，早晚會悶出病來。感謝台灣防疫成效顯著，全民奉行動洗手、量體溫、戴口罩，進入商家掃QR Code，一系列的防疫措施，缺一不可。

疫情的影響可能會持續一段時間，開心學堂為了找回長輩們人際間的連結，透過視訊，星期一到星期五，每天都有不同老師帶團康、韻律操、律動班等活動，保持長輩們生活作息的規律與穩定，達到舒壓並轉移對疫情的注意力。同時也請志工們用電話聯繫長輩，關懷生活點點滴滴，並對不方便的長輩提供送餐服務，甚至對長輩施打疫苗的時間及疫苗施打後身體的反應等，都透過Line來催促和關心，可說是無微不至。

長輩在如此關心照顧下，個個無不樂開懷，但大家還是很懷念在開心學堂的日子，已經兩個多月沒見到同學了，願疫情能盡快遠離，第一道黎明曙光能迅速到來。最後感謝協會所做的一切，執行長辛苦您了。

葉麗芳長輩

從疫情中心宣佈調降至三級，使得據點必須停課，雖然疫情的嚴峻並沒有阻隔我們學習的心，在琪雅值行長的帶領之下，我們學員停課不停學，看到協會同工們的齊心努力，不管是肌力訓練、有氧舞蹈、智力訓練的遊戲一樣也不缺，專業師資群更是齊備。

有時在視訊音響不能完善的情況，琪雅值行長為了給我們最佳的音質而樓上樓下的走動，真是要為她豎起大拇指，她如果今年能得金點獎第一名，實在是實至名歸。

至於停課在家這段時間，因老師們的汗水淋漓的用心教導，體力不但沒有停滯反而更加的提升，很棒的是；也因要視訊上課，練就了手機的操作與電腦的連線，雖不純熟但更是我人生的另一個體驗，我只能說我何其有幸能進入愛鄰協會關懷據點成為學員，身心靈都蒙造就帶領！



活泉愛鄰專線：(07)755-5355

<https://www.facebook.com/fllc.i.link>



助人最樂的活泉志工情

協會同工

活泉愛鄰據點成立已逾十年了，我們長輩在據點裡的健康照護、手做才藝、科技新知、幸福人生、理財保險、居家安全到膳食衛生，都是由一群愛心志工默默的付出力，完成許多的服務工作，讓我們的課程變得歡樂又溫馨，其中擔任我們活力天使—健身律動的四位老師有：如陽光型男的阿里曼老師、魅力四射的夢蝶老師、最受歡迎的如男老師以及笑容親切的秀桂老師，這幾位都是在業界學有專精的老師，他們願意付出時間，設計適合老人家健身的運動，來到據點裡帶著我們長輩一步一步、一個動作又一個動作的耐心教導；在疫情管制期間，這幾位老師也不辭辛勞地在線上帶領長輩做運動，看到上線長輩的人數不減反增，就知道老師們的魅力及用心了；感謝這群活力天使，默默在活泉為長輩們奉獻心力，表達無限敬意；正如保羅所言：「捐得樂意的人是上帝所喜愛的」，因此，快樂的給予應該是基督徒的一種生活方式，當我們心甘情願地慷慨付出時，上帝必會看顧我們，活泉愛鄰有一群樂意付出的活力天使，是我們最大的幸福，我們要說：「有你真好」。



活泉愛鄰專線：(07)755-5355

<https://www.facebook.com/fllc.i.link>

益人學苑專業師資



高齡長者志工付出的榜樣

高琪雅執行長

活泉愛鄰協會成立社區關懷據點十年以來，期間有許多弟兄姐妹成為志工，一起服務社區的長者，甚至很多志工的年紀雖和長輩相仿，卻仍有迦勒般的心志，神也賜給他們如年輕時的能力，願意不斷學習成長，付出自己的專長、知識和時間，分享在長輩們的身上。如林文煌、陳美麗區長、祝奇津、柯香如、周文慧、吳金蓮小組長，他們長期投入在據點，成為長輩的祝福。

文煌、美麗區長接受旺得福事工的培訓，成為種子老師，不僅帶領動態運動，也帶領主題學習，更深的關懷到長輩靈裡的需要，奇津小組長透過多年在健身房學習到的運動能力及知識，在據點帶領長輩做肌耐力及平衡的訓練，文慧小組長因著原住民族的優勢，帶起長輩開心地跳起原民舞蹈，充滿熱情活力，而香如及金蓮小組長，發揮過去累積多年的煮食功夫，在廚房大展身手，烹調出一道道健康美味的食物，讓長輩吃得安心又健康，真的感謝我們的家人志工伙伴們，願意在退休之後，分別時間與我們在協會一起服事神服事人。

彼得前書4章10-11節：「各人要照所得的恩賜彼此服侍，做神百般恩賜的好管家…好讓神在一切事上藉著耶穌基督得榮耀。」

服事是敬拜的另一種形式，也是一種對耶穌為我們所做的事表達感恩的方式，並且是將我們得到的愛與恩典跟他人分享的好機會。



活泉愛鄰專線：(07)755-5355

<https://www.facebook.com/flc.i.link>

表揚高齡志工

8/16活泉是高雄市第一個實體復課的單位

[HTTPS://YOUTU.BE/CJHCCNZXYGK](https://youtu.be/CJHCCNZXYGK)

新聞媒體採訪報導

線上課程與關懷行動的經營

福氣教會林約瑟傳道

大綱

- 一、學習擁抱新的方法
- 二、線上的挑戰與優勢
- 三、線上關懷行動的基礎
- 四、虛實整合的關懷行動



一、學習擁抱新方式

打開心，擁抱新的方式，一切的改變都是為了福音！
我們不能停止學習。

「務要傳道，無論得時不得時，
總要專心，並用百般的忍耐、
各樣的教訓責備人，警戒人，
勸勉人。
(提摩太後書 4:2)



二、線上的挑戰與優勢(1)

1. 學員容易分心...被干擾。 ➡ 環境因素
2. 不開視訊鏡頭時，很難感受反應和狀況。 ➡ 個人因素
3. 冰冷的螢幕，沒有「實體」那般溫度。 ➡ 感受因素
4. 網速會影響聚會品質。 ➡ 系統因素



二、線上的挑戰與優勢(2)

1. 省下往返交通的時間、不受地域性限制、天候的影響。
2. 疫情時期可以滿足人期待與人互動的渴望。
3. 直接上線就能聽見福音。
4. 不善交際的學員，能夠用線上、威脅性較低的方式，與大家接觸，並聽見福音。



三、線上關懷行動的基礎

1. 線上教學評估? 優先順序? 教會現有的優勢?
2. 搞定系統設備

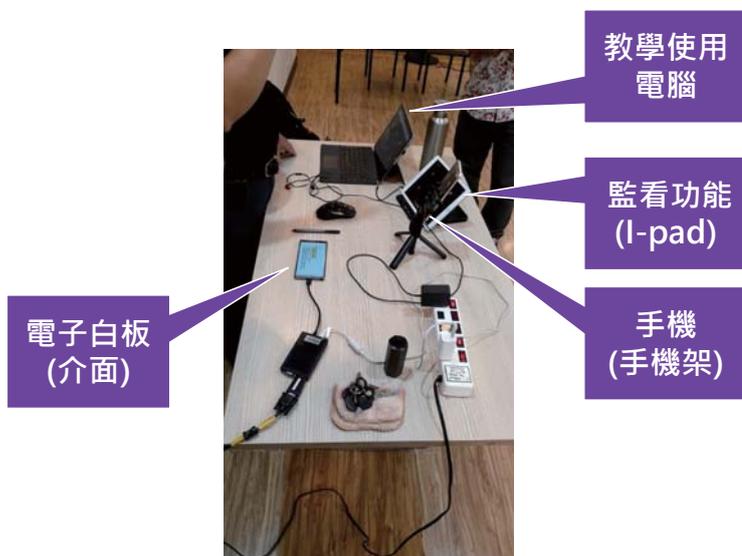


1. 線上教學評估



2. 搞定系統

① 從教會同工及老師開始



同工視訊教學

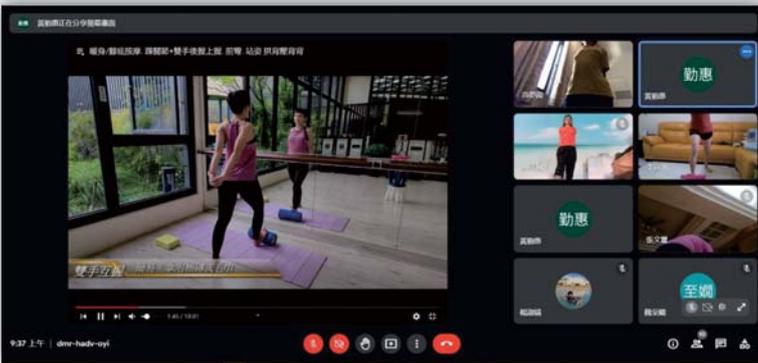


益人學苑7-8月暑期線上課程



週二-肌力訓練

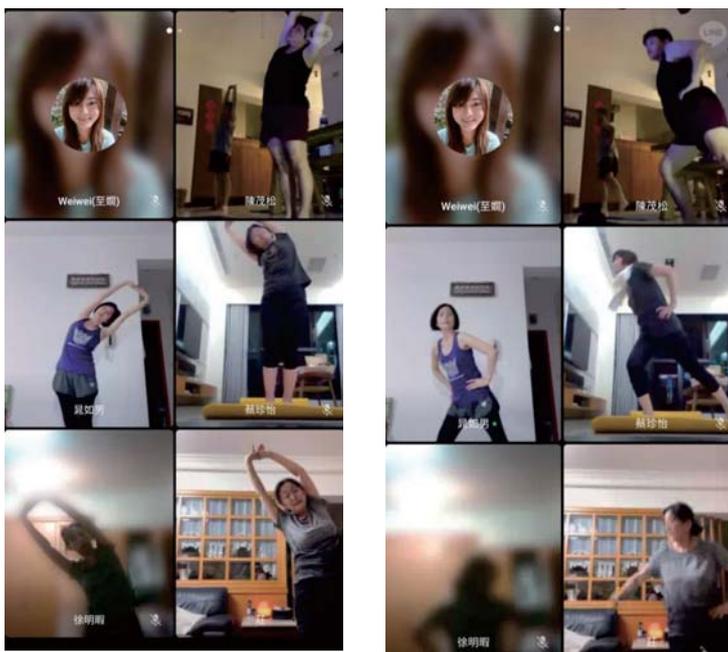
教學軟體：Google meet
 教學方式：老師現場直播運動教學
 課程時間：每次1小時
 學生人數：約10人



週三-墊上核心訓練

教學軟體：Google meet
 教學方式：老師事先預錄運動影片，當天輔以口頭指導動作
 課程時間：每次1.5小時
 學生人數：約10人

益人學苑7-8月暑期線上課程



週二-皮拉提斯

教學軟體：LINE 視訊通話
 教學方式：老師現場直播運動教學
 課程時間：每次1.5小時
 學生人數：約10人

四、虛實整合的關懷行動

線上活潑的課程 + 班長的整合 + 賦予個別關懷任務

目標

學苑校務長的設計與執行

參加幸福小組



四、虛實整合的關懷行動

【以福氣教會關懷據點為例】

可使用
智慧型手機
的長輩

關懷訪視
(視訊)

54人 透過視訊
帶動長輩動一動

無法使用
智慧型手機
的長輩

電話問安

95人



1.居家探訪關懷(疫情期間初期)



2.線上行動關懷(疫情三級警戒階段)



66歲的生輔員



新住民生輔員



71歲的生輔員



生輔員帶著學生示範教學



生輔員帶著弟兄關懷



「我們傳揚他，是用諸般的智慧，勸戒各人，教導各人，要把各人在基督裏完完全全地獻上。
(歌羅西書1：28)



榮神益人 終身學習 社區宣教



致福感恩文教基金會
致福益人學苑總校
02-2653-3275

gvc@gvctks.org.tw

115029台北市南港區興中路28巷8號9樓